

Privacy statement DLG

Inleiding

DLG neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@deleader.nl.

Wie is DLG?

DLG (De Leadergroep) is de handelsnaam van de besloten vennootschap V&W Adviesgroep B.V. en al haar dochtermaatschappijen., kantoorhoudende te (1274 ND) Huizen aan Oostkade 56, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 32106359.

DLG is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door DLG de verwerkingsverantwoordelijke.

DLG heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Je kunt Melvin Brouwer bereiken via melvin@deleader.nl.

Hoe gebruikt DLG jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor DLG persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens DLG voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door DLG worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

| | |
|----------------|--|
| Doeleinde: | Financiële administratie |
| Gegevens: | Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo |
| Grondslag: | Wettelijke verplichting |
| Bewaartermijn: | 5 jaar |

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: 5 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: 5 jaar

Doeleinde: Facturatie

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: 5 jaar

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Telefoonnummer

Grondslag: Gerechtvaardigd belang

Betrokken belang: Commercieel belang

Bewaartermijn: 5 jaar

Marketing

| | |
|-------------------|---|
| Doeleinde: | Nieuwsbrief |
| Gegevens: | Naam, NAW-gegevens zijn, E-mailadres, Telefoonnummer, Post/factuuradres |
| Grondslag: | Gerechtvaardigd belang |
| Betrokken belang: | Commercieel belang |
| Bewaartermijn: | 5 jaar |

Website

| | |
|----------------|--|
| Doeleinde: | Account aanbieden |
| Gegevens: | Naam, Adres, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, Inhoud van het bericht |
| Grondslag: | Uitvoering van de overeenkomst |
| Bewaartermijn: | 5 jaar |

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

DLG heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

Inzage

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij DLG over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij DLG. Je kunt verzoeken dat DLG je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Beperken van de verwerking

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om DLG te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van DLG of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van DLG te verkrijgen. DLG zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming heft, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat DLG je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door DLG

Een verzoek kan verstuurd worden naar info@deleader.nl. DLG zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat DLG een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien DLG je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van de persoonsgegevens

Het kan zijn dat DLG verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop DLG je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar info@deleader.nl. Ook als je een klacht hebt over de manier waarop DLG jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar info@deleader.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Namens DLG en haar dochtermaatschappijen,

M. Brouwer en H. van der Vlist
Directie